



## GARANZIA CONTRO LE SCHEGGIATURE

**5 YEARS**  
ANTI-CHIP  
GUARANTEE

RAK Porcelain Europe S.A. e la sua rete di distribuzione offrono la garanzia di sostituzione degli articoli che presentino scheggiature e che rientrino nelle condizioni riportate di seguito.

Qualunque articolo che riporti scheggiature verrà sostituito con articolo identico a condizione che la comunicazione di reclamo sia inviata al distributore che ha consegnato e fatturato gli articoli entro **cinque anni** dalla data di acquisto.

**LIFETIME**  
ANTI-CHIP  
GUARANTEE

Alcuni articoli beneficiano di una **garanzia a vita** e sono anch'essi debitamente specificati nella lista riportata di seguito. L'applicazione e le condizioni di validità della garanzia sono i medesimi.

I prodotti che presentano decorazioni particolari o personalizzazioni realizzate da noi, così come i prodotti che sono stati decorati da terzi e che hanno subito un passaggio nel forno di cottura, non sono coperti dalla garanzia scheggiature.

Per beneficiare di questo servizio di garanzia, dovrete inviare il modulo allegato con la prova di acquisto (fattura) all'indirizzo indicato entro 30 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.

La presente garanzia è valida soltanto per un utilizzo dei prodotti considerato normale e opportuno.

Soltanto le scheggiature riportate sul bordo degli articoli sono coperte dalla garanzia (bordo di piatti e coppette).

I danni causati a manici di tazze e boccali non danno diritto alla sostituzione dei prodotti.

La garanzia non copre la rottura degli articoli né i danni dovuti a un uso inadeguato o diverso dagli utilizzi professionali, ad esempio graffi e scheggiature sulla ceramica o crepe su tutto o su una parte del prodotto.

Tutti i nostri articoli sono tracciabili attraverso un codice del tipo **D 05-19**. Tale codice corrisponde a uno specifico periodo di produzione e si trova sulla parte laterale o inferiore dei prodotti. RAK Porcelain si riserva la possibilità di svolgere indagini in caso di dichiarazioni di incidenti che rilevino danni di entità ritenuta superiore rispetto ai dati statistici normalmente constatati. A seguito di tali indagini RAK Porcelain potrebbe richiedere l'invio di foto o di esemplari dei prodotti oggetto del reclamo o potrebbe effettuare visite sul posto tramite un nostro distributore eventualmente accompagnato da un rappresentante RAK Porcelain.

# SCHEDA DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

*Scheda da restituire*

Nome e cognome

Azienda

Indirizzo

CAP

Città

Nazione

E-mail

Telefono

Fax

Nome del distributore

Numero di fattura

Data di emissione della fattura

Firma

Vi preghiamo di inviare questa scheda insieme a una copia della prova di acquisto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce all'indirizzo seguente:

***Tramite e-mail:***

[garantie@rakporcelaineurope.com](mailto:garantie@rakporcelaineurope.com)

***Tramite posta:***

RAK Porcelain Europe S.A.  
12, Z.A.E Krakelshaff  
L-3290 Bettembourg  
Luxembourg

***Tramite fax:***

F (+352) 26 36 04 65

# ELENCO DEGLI ARTICOLI COPERTI DALLA GARANZIA

## FUSION

\*\* si applica a tutte le varianti di colore dell'articolo

### AZTEK

Piatto piano quadrato	AZSKSF27**, AZSKSF24**, AZSKSF17**, AZSKSF14**
Piatto piano senza falda	AZNNPR27**, AZNNPR24**
Piatto fondo senza falda	AZBUBC26**
Piatto ovale	AZNNOP36**, AZNNOP32**
Coppetta impilabile	AZSKBW40**

### FIRE

Piatto piano senza falda	FRNNPR27**, FRNNPR24**, FRNNPR18**
Piatto fondo senza falda	FRNNDP28**, FRNNDP23**
Piatto extra fondo rotondo	FRCLXD26**, FRCLXD23**

### GENESIS MAT

Piatto piano senza falda	GNNNPR31**, GNNNPR29**, GNNNPR27**, GNNNPR24**, GNNNPR21**, GNNNPR18**, GNNNPR15**
Piatto fondo senza falda	GNNNDP28**, GNBUBC26**, GNNNDP23**
Piatto ovale	GNNNOP36**, GNNNOP32**
Coppetta per cereali	GNNNBW20**
Coppetta per riso	GNNNRB16**
Coppetta non impilabile	GNNNBW12**, GNNNBW10**
Tazza	GN116C23**, GN116C08**
Piattino	GNCLSA02**, GNCLSA13**

### IMPALA & RUBY

Piatto piano senza falda	**NNPR31, **NNPR29, **NNPR28, **NNPR27, **NNPR24, **NNPR21, **NNPR18, **NNPR15
Piatto fondo senza falda	**NNDP28, **BUBC26, **NNDP23
Piatto ovale	**NNOP36, **NNOP32
Coppetta per riso	**NNRB16
Coppetta non impilabile	**NNBW12, **NNBW10, **NNBW09

### KARBON

Piatto piano senza falda	KRNNPR31, KRNNPR29, KRNNPR27, KRNNPR24, KRNNPR21, KRNNPR18, KRNNPR15
Piatto fondo senza falda	KRNNDP28, KRBUBC26, KRNNDP23
Piatto ovale	KRNNOP36, KRNNOP32
Coppetta per riso	KRNNRB16
Coppetta non impilabile	KRNNBW12, KRNNBW10, KRNNBW09
Tazza	KR116CU23, KR116CU20, KR116CU08
Piattino	KRCLSA02, KRCLSA13

### KINTZOO

Piatto piano senza falda	KZNNPR31**, KZNNPR29**
--------------------------	------------------------

### LEA

Piatto piano senza falda	LENNPR31**, LENNPR29**, LENNPR27**, LENNPR24**, LENNPR21**, LENNPR18**, LENNPR15**
Piatto fondo senza falda	LEBUBC26**, LENNDP23**
Piatto ovale	LENNOP36**, LENNOP32**, LENNOP26**
Coppetta per riso	LENNRB16**
Piattino	LECLSA17**, LECLSA15**, LECLSA13**

## NEOFUSION

Piatto piano rotondo	NFCLFP33**
Piatto piano senza falda	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR18**, NFNNPR15**
Piatto ovale	NFNNOP36**
Piatto fondo senza falda	NFBUBC30**, NFBUBC26**
Piatto extra fondo rotondo	NFCLXD26**, NFCLXD23**
Coppetta per riso	NFNRRB16**
Mug	NFBAMG45**, NFBAFM30**

## NEOFUSION MELLOW

Piatto piano senza falda	NFNNPR31**, NFNNPR29**, NFNNPR27**, NFNNPR24**, NFNNPR21**, NFNNPR15**
Piatto fondo senza falda	NFBUBC26**, NFNNDP23**
Piatto extra fondo rotondo	NFCLXD23**
Piatto ovale	NFNNOP36**
Coppetta per riso	NFNRRB16**

## SHALE

Piatto piano senza falda	SHNNPR31, SHNNPR29, SHNNPR27, SHNNPR24, SHNNPR21, SHNNPR18, SHNNPR15
Piatto fondo senza falda	SHNNDP28, SHBUBC26, SHNNDP23
Piatto ovale	SHNNOP36, SHNNOP32
Coppetta per riso	SHNNRB16
Coppetta non impilabile	SHNNBW12, SHNNBW10, SHNNBW09
Tazza	SH116CU23, SH116CU20, SH116CU08
Piattino	SHCLSA02, SHCLSA13

## SPLENDOUR

Piatto piano senza falda	SRNNPR31, SRNNPR29, SRNNPR28, SRNNPR27, SRNNPR24, SRNNPR21, SRNNPR18, SRNNPR15
Piatto fondo senza falda	SRNNDP28, SRBUBC26, SRNNDP23
Piatto ovale	SRNNOP36, SRNNOP32, SRNNOP26

## TRINIDAD

Piatto piano rotondo	TRCLFP31**, TRCLFP29**, TRCLFP27**, TRCLFP24**, TRCLFP21**, TRCLFP17**, TRCLFP15**
Piatto fondo rotondo	TRCLDP30**
Piatto fondo senza falda	TRNDC31**, TRNNDP28**, TRNNDP23**
Piatto extra fondo rotondo	TRCLXD26**, TRCLXD23**
Insalatiera impilabile	TRBASB16**
Piattino	TRCLSA17**, TRCLSA15**, TRCLSA13**

## TWIRL

Piatto piano senza falda	TWNNPR31**, TWNNPR29**, TWNNPR27**, TWNNPR24**, TWNNPR21**, TWNNPR18**, TWNNPR15**
Piatto fondo senza falda	TWBUBC30**, TWNNDP28**, TWBUBC26**, TWNNDP23**
Piatto ovale	TWNNOP36**, TWNNOP32**
Piatto extra fondo rotondo	TWCLXD26**, TWCLXD23**
Coppetta per cereali	TWNNBW20**
Coppetta per riso	TWNNRB16**
Coppetta non impilabile	TWNNBW12**, TWNNBW10**
Tazza	TW116C23**, TW116C08**
Mug	TWBAFM30**
Piattino	TWCLSA02**, TWCLSA13**

## VINTAGE

Piatto piano senza falda	VNNNPR31**, VNNNPR29**, VNNNPR27**, VNNNPR24**, VNNNPR21**, VNNNPR18**, VNNNPR15**
Piatto fondo senza falda	VNBUBC30**, VNBUBC26**, VNNNDP23**
Piatto ovale	VNNNOP36**, VNNNOP32**, VNNNOP26**
Coppetta per riso	VNNNRB16**

Coppetta per cereali VNNNBW20\*\*  
Piattino VNCLSA17\*\*, VNCLSA15\*\*, VNCLSA13\*\*

### WILD 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Piatto piano senza falda WLNNPR31, WLNNPR28, WLNNPR27, WLNNPR24, WLNNPR21, WLNNPR18, WLNNPR15  
Piatto fondo senza falda WLNNDC31, WLNNDP23  
Tazza WL116CU45, WL116CU37, WL116CU28, WL116CU20, WL116CU08  
Mug Flora WLBAFMG30, WLBAFMG26  
Piattino WLCLSA02, WLCLSA13

### WOODART 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Piatto piano senza falda WDNNPR29\*\*, WDNNPR27\*\*, WDNNPR24\*\*, WDNNPR21\*\*, WDNNPR15\*\*  
Piatto fondo senza falda WDBUBC26\*\*, WDNNDP23\*\*  
Coppetta per riso WDNNRB16\*\*

## IVORIS

### ANNA 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Piatto piano ANFP31, ANFP29, ANFP27, ANFP24, ANFP21, ANFP17  
Piatto fondo ANDP30, ANDP26, ANDP24  
Piatto ovale ANOP38, ANOP32, ANOP22  
Coppetta ANBW18, ANBW16, ANBW14  
Coppetta per cereali ANCB13  
Piattino ANSA17, ANSA13, ANSA15

### BANQUET 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Piatto piano BAFP31, BAFP30, BAFP29, BAFP27, BAFP25, BAFP24, BAFP23, BAFP21, BAFP20, BAFP19, BAFP17, BAFP15, BAFP13  
Piatto fondo BADP30, BADP26, BADP23, BADP19  
Piatto per bistecca BAOP30  
Piatto pizza BAPP33, BAPP32  
Piatto ovale BAOP45, BAOP38, BAOP32, BAOP26, BAOP22  
Coppetta BABW14, BABW12, BACS01  
Insalatiera impilabile BASB21, BASB18, BASB16, BASB12  
Mug Flora BAMG45, BAFMG36, BAFMG30, BAMG26  
Mug impilabile BASM30  
Piattino BAST01, BASA15, BASA13

### BARISTA 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Tazza 116CU45, 116CU37, 116CU28, 116CU23, 116CU20, 116CU15, 116CU08  
Scodella per zuppa - 2 manici 116CS28  
Piattino CLSA02, CLSA01, CLSA15, CLSA13

### CLASSIC GOURMET 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Piatto piano rotondo CLFP33, CLFP31, CLFP29, CLFP27, CLFP24, CLFP21, CLFP19, CLFP17, CLFP15  
Piatto fondo rotondo CLDP30, CLDP26, CLDP24  
Piatto extra fondo rotondo CLXD26, CLXD23  
Piattino CLSA17, CLSA15, CLSA13

### HOSPITAL & HEALTHCARE 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Piatto piano paziente SKHDP23, SKHFP23, SKHFP23WR

### METROPOLIS 5 YEARS ANTI-CHIP GUARANTEE

Piatto piano MEFP31, MEFP29, MEFP27, MEFP24, MEFP21, MEFP17, MEFP15  
Piatto fondo MEDP30, MEDP26, MEDP23

## NANO

Piatto piano senza falda	NNPR31, NNPR29, NNPR27, NNPR24, NNPR21, NNPR18, NNPR15
Piatto fondo senza falda	BUBC30, BUBC26, NNPD23
Piatto ovale	NNOP36, NNOP32, NNOP26, NNOP21
Coppetta per cereali	NNBW20
Coppetta non impilabile	NNBW12, NNBW10, NNBW09
Coppetta per riso	NNRB16

## RONDO

Piatto piano	BAFP31D7, BAFP29D7, BAFP27D7, BAFP24D7, BAFP21D7, BAFP19D7, BAFP17D7, BAFP15D7
Piatto fondo	BADP30D7, BADP23D7
Piatto ovale	BAOP38D7
Insalatiera impilabile	BASB16D7
Piattino	BAST01D7, BASA15D7, BASA13D7

## SKA

Piatto piano quadrato	SKSFP31, SKSFP27, SKSFP24, SKSFP21, SKSFP19, SKSFP17, SKSFP14
Piatto fondo quadrato	SKSDP27, SKSDP24, SKSDP21
Piatto piano rotondo senza falda	SKRFP24, SKRFP22, SKRFP19, SKRFP16
Piatto fondo rotondo senza falda	SKRDP26, SKRDP22
Coppetta impilabile	SKBWL60, SKBWL40
Piattino	SKSA14, SKSA12

## POLARIS

### ACCESS

Piatto piano	ASFP31, ASFP29, ASFP27, ASFP25, ASFP24, ASFP21, ASFP19, ASFP17, ASFP15
--------------	--

## RAKSTONE

**\*\* si applica a tutte le varianti di colore dell'articolo**

## EASE

Piatto fondo rotondo	EADC30**, EADC28**, EADC24**, EADC20**, EADC16**
Piatto ovale fondo	EAOP23**
Piatto piano senza falda	EACP32**, EACP28**, EACP24**, EACP21**, EACP16**
Piatto piano con falda	EAFP32**, EAFP28**, EAFP24**, EAFP20**, EAFP16**
Coppetta	EABW20**, EABW16**, EABW12**
Coppetta	EABR08**
Tazza	EACU23**, EACU20**, EACU09**
Piattino	EASA16**, EASA13**

## SPOT

Piatto piano organico	S**FLFP32, S**FLFP31, S**FLFP28, S**FLFP24, S**FLFP22
Piatto fondo organico	S**FLDP28, S**FLDP24
Coppetta organica	S**FLDB52, S**FLDB31
Piatto piano senza falda	S**NNPR31, S**NNPR29, S**NNPR28, S**NNPR27, S**NNPR24, S**NNPR21, S**NNPR18
Piatto fondo senza falda	S**NNDC30, S**NNDP28, S**BUBC26, S**NNDP23
Piatto ovale	S**NNOP36, S**NNOP32, S**NNOP26, S**NNOP21
Coppetta	S**NNRB16, S**NNBW12, S**NNBW10
Scodella per zuppa	S**116CS28
Tazza	S**116CU28, S**116CU23, S**116CU15, S**116CU08
Piattino	S**CLSA02, S**CLSA01, S**CLSA15, S**CLSA13